

QUICK WINS

BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN

TAHUN 2014



Deputi Bidang Pelayanan Publik KemenPAN-RB, Wakil MenPAN-RB , dan Kepala BPOM terus berkomitmen dan mendukung Reformasi Birokrasi BPOM untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan perlindungan masyarakat dari Obat dan Makanan yang berisiko terhadap kesehatan melalui komunikasi risiko dengan kegiatan 5 program unggulan pada bulan Februari tahun 2014

1. e-Registrasi Ulang Obat Tradisional dan Suplemen Kesehatan

Sebagai salah satu bentuk continuous improvement dari aplikasi sistem e-registrasi obat tradisional dan suplemen kesehatan tahap 1 yang telah ada, pada hari ini, 5 Februari 2014, diluncurkan aplikasi sistem e-registrasi untuk pendaftaran ulangnya. Pembangunan sistem tersebut merupakan salah satu program percepatan yang dilakukan oleh Badan POM untuk membangun kepercayaan masyarakat (public trust building) serta

untuk mewujudkan clean government dan good governance.



2. INRASFF, Indonesia Rapid Alert System for Food and Feed (INRASFF)

INRASFF, Indonesia Rapid Alert System for Food and Feed (INRASFF) adalah suatu sistem pertukaran informasi antar otoritas kompeten keamanan pangan dalam penanganan kasus khusus keamanan pangan



3. e-MESO (Monitoring Efek Samping Obat)

e-MESO, sistem pelaporan efek samping obat secara online, yang dapat diakses melalui subsite khusus e-MESO di website Badan POM. e-MESO ini dikembangkan dalam rangka pengawalan keamanan obat yang diedarkan



4. Contact Centre Halo BPOM 1500533

Contact center HALOBPOM500533 ini merupakan salah satu upaya untuk melakukan proses outward looking Badan POM dalam rangka memenuhi harapan masyarakat terhadap layanan publik dan pengaduan tentang produk

obat dan makanan, seperti: kemudahan aksesibilitas, setiap waktu, kapanpun dan melalui saluran apapun, dilakukan dengan benar saat interaksi pertama (Do it right the first time), kemudahan bertransaksi, sopan,



profesional, ceria dan petugas yang berpengetahuan, langsung ditangani, tidak ditunda-tunda, pelayanan yang konsisten dan menepati janji yang diberikan, serta memberikan kepuasan kepada masyarakat



5. Gerakan Keamanan Pangan Desa (GKPD)

Gerakan Keamanan Pangan Desa (GKPD) merupakan salah satu bentuk pengawasan keamanan dan mutu pangan di desa yang diwujudkan dalam bentuk Public Private Partnership yang menghasilkan award nasional "Desa Paman" (Desa Pangan Aman)

