

CAPAIAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (1)

Standar Pelayanan

1. Peraturan BPOM Nomor 26 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik Sektor Obat Dan Makanan
2. Peraturan BPOM Nomor 27 Tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Publik
3. Maklumat Pelayanan BPOM
Dengan ini kami ... (Kepala Badan/Organisasi penyelenggara Pelayanan Publik) menyatakan: sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati kami siap menerima sanksi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Inovasi pelayanan:

1. Badan POM Command Center
2. e-sertifikasi CDOB
3. sertifikat elektronik ijin edar Pangan Olahan
4. pengaduan melalui aplikasi Whatsapp
5. e-survey kepuasan pelanggan
6. e-SAS obat
7. Aplikasi Knowledge Base Contact Center
8. Sistem e-Sertifikasi Cara Produksi Obat Tradisional yang Baik (CPOTB) dan Cara Produksi Kosmetik yang Baik (CPKB)
9. Sistem Pendaftaran Bahan Tambahan Pangan
10. e-SKE Pangan

CAPAIAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (2)

Inovasi pelayanan:

11. layanan Live Chat pada subsite e-Registrasi Pangan Olahan dan call center
12. Pemberlakuan Tanda Tangan Elektronik pada Izin Edar Pangan Olahan melalui surat edaran/pengumuman Direktur Registrasi Pangan Olahan dan MoU antara BPOM dan Badan Sertifikasi Elektronik.
13. Pemberlakuan mekanisme notifikasi pada registrasi produk SNI Wajib, produk dengan sertifikat Program Manajemen Risiko, dan produk Single MD Anak melalui surat edaran/pengumuman Direktur Registrasi Pangan Olahan
14. Alert system pemenuhan time line pada e-registration pangan olahan
15. Deregulasi persyaratan registrasi (tidak perlu penyerahan hardcopy hasil analisa, simplifikasi Izin Usaha Industri, tidak perlu persyaratan SIPA)
16. keberpihakan kepada UMKM berupa : 50% dari tarif PNBP, prioritas sampling, serta pendampingan
17. BPOM Award tahun 2018 untuk Penerima Layanan BPOM
18. e-survey kepuasan pelanggan terhadap petugas pelayanan publik
19. Survey Kepuasan Masyarakat BPOM <https://hris.pom.go.id/skm>
20. Aplikasi sistem pelaporan industri farmasi (e-Was Obat)