



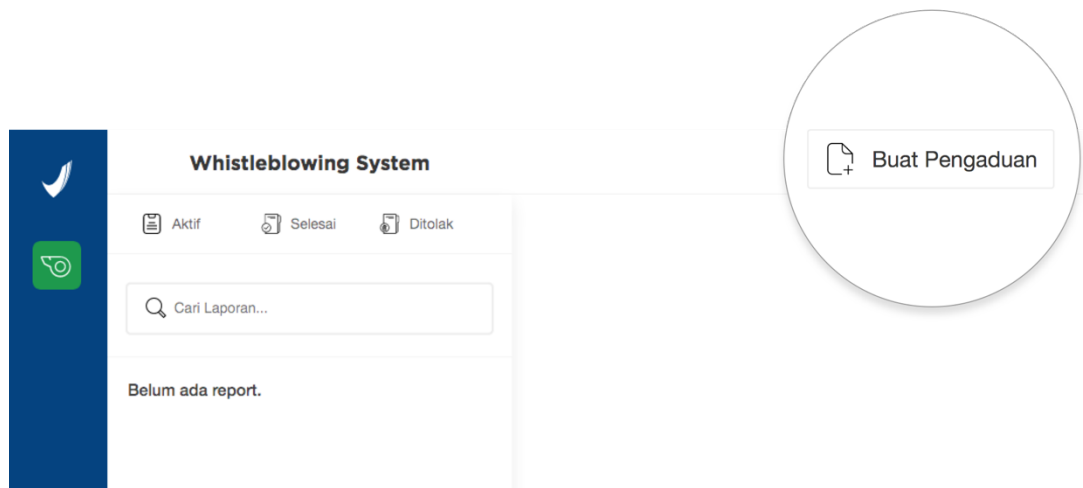
**USER MANUAL**

# **WHISTLE BLOWING SYSTEM**

**PELAPOR**

# PEMBUATAN LAPORAN WBS

Setelah melakukan register & login, pelapor dapat melihat halaman dashboard seperti Gambar 1 yang berisi laporan yang dibuatnya. Pelapor dapat melihat laporan aktif, laporan selesai, dan laporan yang ditolak. Pelapor dapat membuat pengaduan dengan memilih tombol **Buat Pengaduan** yang ada di kanan atas seperti yang ada pada Gambar 1.




Gambar 1 Halaman Dashboard Pelapor

Setelah memilih untuk membuat laporan, akan muncul form untuk membuat pengaduan WBS seperti pada Gambar 2. Form terdiri dari Detail Pengaduan, Uraian Kejadian, dan Bukti Pendukung. Detail Pengaduan terdiri dari Topik Pengaduan, Pejabat Terlibat, Tanggal Kejadian, dan Lokasi Kejadian. Uraian Kejadian dapat diisi dengan kronologis kejadian pelanggaran. Bukti pendukung dapat diunggah dengan memilih tombol Pilih File. File yang diunggah tidak boleh melebihi 2 MB. Setelah selesai mengisi, pelapor dapat memilih tombol submit untuk mengirimkan pengaduan kepada Inspektorat.

## Buat Pengaduan Whistleblowing System

Silahkan lengkapi data berikut untuk membuat pengaduan.



**Pelapor PNS**  
Pelapor PNS

UBAH PROFILE

### Detail Pengaduan

Topik Pengaduan  
**Pengaduan Terhadap Kejadian G**

Pejabat Terlibat  
**Pejabat G**

Tanggal Kejadian  
**09/09/2017**

Lokasi Kejadian  
**Lokasi G**

### Uraian Kejadian

Tuliskan dengan jelas uraian kejadian yang anda laporkan.

Uraian Kejadian  
**Uraian Kejadian G**

### Bukti Pendukung

Bukti pendukung memudahkan kami untuk memproses pengaduan anda dan memperkuat pengaduan yang anda buat.

**PILIH FILE**

Ukuran file tidak boleh lebih dari **2MB**.  
Anda boleh mengupload lebih dari 1 file.  
Jenis file yang diperbolehkan: **pdf doc docx xls xlsx jpg gif png bmp avi mp3 mp4**.

**PNG** warna rwenyi.png

Saya menjamin bahwa data yang saya berikan benar adanya dan saya sepenuhnya bertanggung jawab atas laporan yang saya berikan.

**SUBMIT**

Gambar 2 Form Pengaduan Whistleblowing System

# DETAIL LAPORAN WBS

Setelah membuat laporan, pelapor dapat melihat detail laporan yang dibuatnya pada halaman Dashboard dengan memilih laporan yang ada pada tab “Aktif” seperti yang dapat dilihat pada Gambar 3. Detail laporan berisi status laporan saat ini (Gambar 4), detail pengaduan & lampiran (Gambar 5), dan message/comment dengan verifikator (Gambar 6). Untuk setiap laporan yang dibuat, pelapor dapat memberikan pesan dan attachment kepada verifikator untuk melengkapi data yang dibutuhkan oleh verifikator dan verifikator dapat memberikan balasan. Jika proses tindak lanjut telah selesai, pelapor dapat mengetahui hasilnya benar atau tidak pada tab “Selesai”.

The screenshot shows the 'Whistleblowing System' dashboard. On the left is a dark blue sidebar with navigation icons. The main content area has a top navigation bar with tabs for 'Aktif', 'Selesai', and 'Ditolak'. Below this is a search bar labeled 'Cari Laporan...'. A list of reports is shown, with 'WBS-14' selected. The details for 'WBS-14' are displayed on the right, including the status 'Status Pengaduan' with a progress indicator (one blue circle, three grey circles), the title 'Pengaduan Terhadap Kejadian F', and various fields: 'Tanggal Kejadian' (Senin, 04 September 2017), 'Pejabat Terlibat' (Pejabat F), 'Lokasi Kejadian' (Lokasi F), 'Uraian Kejadian F', and 'Lampiran'. A 'Buat Pengaduan' button is visible in the top right corner.

Gambar 3 Halaman Dashboard Pelapor WBS

This close-up shows the 'WBS-14' report status. It features a progress indicator for 'Status Pengaduan' with one active blue circle and three inactive grey circles. Below the progress indicator, a message box states: 'Pengaduan sedang menunggu proses verifikasi.' The title 'Pengaduan Terhadap Kejadian F' is partially visible at the bottom.

Gambar 4 Status Pengaduan

# Pengaduan Terhadap Kejadian F

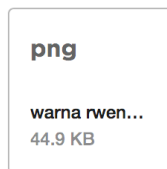
**Tanggal Kejadian**  
Senin, 04 September 2017

**Pejabat Terlibat**  
Pejabat F

**Lokasi Kejadian**  
Lokasi F

**Uraian Kejadian F**

## Lampiran



Gambar 5 Detail Pengaduan & Lampiran

## Messages / Comments

 **First Verif WBS** 2017-09-12 14:04:48  
tolong lengkapi dengan mengunggah bukti

berikut lampiran bukti yang ada

## Attachment

 Screen Shot 2017-09-06 at 2.45.29 PM.png



**KIRIM BALASAN**

Gambar 6 Messages/Comments dengan Verifikator